

**Агентский договор № _____/2026
на реализацию туристских услуг**

г. Горно-Алтайск

« »

2026 года

ООО «Берег Катунь», именуемое в дальнейшем **Принципал**, в лице **генерального директора Дибровенко Елены Александровны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, И _____, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий **Агентский договор** (далее по тексту – **Договор**) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему **Договору** **Агент** обязуется за вознаграждение совершать по поручению **Принципала** юридические и иные действия по продвижению и реализации туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему **Договору** **Агент** действует от своего имени, но за счет **Принципала**.

1.2. По сделке, совершенной **Агентом** с третьим лицом от своего имени, но за счет **Принципала**, приобретает права и становится обязанным **Агент**, хотя бы **Принципал** и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и/или юридические лица (заказчик).

1.3. **Агент** осуществляет коммерческую деятельность по реализации туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. **Принципал** не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы **Агента**, основанные на выполнении поручения **Принципала**, за исключением выплаты **Агенту** вознаграждения, определенного настоящим **Договором**.

2. Особенности исполнения поручения по Договору

2.1. В соответствии с предметом настоящего **Договора**, **Принципал** предоставляет **Агенту** для реализации третьим лицам: туристскую услугу (отдельные услуги).

2.2. **Агент** исполняет поручение по реализации сформированной туристической услуги, либо принимает на реализацию туристическую услугу, сформированную или заказанную по предварительной заявке **Агента**.

2.3. **Принципал**, предоставляя **Агенту** на реализацию туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют **Принципалу** на реализацию запрашиваемые туристские услуги.

2.3.1. **Принципал**, в статусе агента, от своего имени реализует и передает на реализацию туристские услуги.

3. Основные условия и порядок бронирования

3.1. Туристская услуга принимается к бронированию **Принципалом** на основании заявки **Агента** присланной в письменной форме по электронной почте.

3.2. Заявка **Агента**, должна содержать указание на дату заезда, сроки заезда, ФИО Клиента, вид путевки, категории номера, категорию питания и др.

3.3. Подтверждением (акцептом) бронирования является выставленный **Агенту** счет **Принципала** на оплату туристической услуги на основании заявки **Агента**. Счет отправляется **Агенту** **Принципалом** по электронной почте. Датой подтверждения заявки является дата формирования счета **Принципала**.

3.3.1. **Принципал** выставляет **Агенту** счет на оплату туристической услуги на полную стоимость, без вычета суммы агентского вознаграждения.

3.3.2. **Агент** обязуется оплатить 50% стоимости от выставленного счета в течение 5 календарных дней с момента его направления **Принципалом** **Агенту**.

3.3.3. При неисполнении **Агентом** требований, предусмотренных п.3.3.2. **Договора** происходит автоматическая отмена бронирования.

3.3.4. **Агент** обязуется произвести полную оплату выставленного **Принципалом** счета не позднее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты заезда клиента.

3.3.5. В случае нарушения **Агентом** порядка оплаты туристической услуги, указанного в пп.3.3.2, 3.3.4. **Договора**, **Принципал** отказывает **Агенту** в размещении клиентов **Агента**.

3.4. В случае невозможности использования туристической услуги в указанные в ней сроки по уважительным причинам, Агент обязан незамедлительно (до начала срока заезда) сообщить об этом Принципалу с предоставлением последнему необходимых документов, подтверждающих уважительность причины. В случае признания Принципом указанной причины уважительной, Принципал может перенести даты заездов по путевкам, на другие сроки, приемлемые для Принципа.

3.5. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципа, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.6. Общая стоимость туристической услуги, от реализации которых третьим лицам (Агенту) Принципом начисляется и уплачивается вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных Принципом. Стоимость указывается в счете, который Принципал выставляет Агенту для оплаты забронированной туристской услуги.

3.7. Агент, выполняя поручение Принципа, заключает сделки (договоры по реализации туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – отдельной туристской услуги).

3.8. Сформированная Принципом туристская услуга предоставляется Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% оплаты Агентом. Оплата считается надлежаще произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принципа. Порядок оплаты туристической услуги указан в пп.3.3.2., 3.3.4.

4. Права сторон

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие предоставляемой туристской услуги, в частности:

- изменить, аннулировать туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;
- внести иные оправданные изменения/замену туристских услуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципа, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 6).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципом.

5. Обязательства сторон

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать туристическую услугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципа по обеспечению предоставления туристам/заказчикам забронированных услуг возникают только после полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг. Порядок оплаты туристической услуги указан в пп.3.3.2, 3.3.4 Договора.

Исполнение обязательств Принципом по передаче туристической услуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения полного авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или

необходимости). Информация о туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом. Подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату туристической услуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления оказания туристских услуг в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.5. Принять от Агента отчет и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Агента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату).

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать туристическую услугу на основании заявок и согласно информации о потребительских свойствах туристских услуг.

5.2.3. Оплатить 50% стоимости от выставленного счета в течение 5 календарных дней с момента его направления Принципом Агента. Агент обязуется произвести полную оплату выставленного Принципом счета не позднее чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты заезда клиента.

5.2.4. При бронировании туристической услуги Агент обязан своевременно предоставлять Принципу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.5. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принципу отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору. Агент вправе предоставлять отчет Принципу более одного раза в месяц.

5.2.6. Уведомить Принципа о заключении с туристом/заказчиком договора о реализации туристской услуги;

5.2.7. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства;

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристской услуги:

- только при условии надлежащего исполнения Агентом своих обязательств по перечислению Принципу предварительной оплаты в полном размере стоимости туристской услуги - денежных средств, полученных от туриста/заказчика в качестве оплаты по договору о реализации туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципа.

6.2.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неоказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципу оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу.

6.3. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком, условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов (туристов или иных заказчиков) персональных данных и/или оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или иным заказчиком за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных туристской услуги;

- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципом) туристской услуги, указанных в п. 3.3.2, п.3.3.4, п. 7.1 и п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Агентом Принципу.

6.4. В случае отказа от оплаченной путевки, ее утраты или переноса срока заезда Клиентов Агента менее чем за 14 дней до даты заезда, Принципал вправе удержать плату за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

6.5. За реализацию санаторно-курортных услуг по ценам отличным от цен, утвержденных Принципом, Агент уплачивает Принципу штраф в размере 100% процентов от стоимости, реализованных туристических услуг по иной цене.

6.6. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Агентское вознаграждение

7.1. Агент обязан произвести оплату стоимости туристской услуги в соответствии с суммой, порядком (графиком) платежей, указанным в п.3.3.2 и п.3.3.4 настоящего Договора. Услуги принципала НДС не облагаются.

7.2. Стороны вправе определить иной порядок оплаты, при условии подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.3. Счет на оплату туристской услуги направляется Принципом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, электронной почте и т.п.), передается представителю Агента. Принципал выставляет Агенту счет на оплату на полную стоимость.

7.4. Стоимость туристской услуги по настоящему Договору определяется Принципом. За исполнение Агентом поручения по реализации туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает **Агенту вознаграждение в размере 5% (Пять процентов) за услуги проживания.**

Иные туристские продукты или отдельные туристские услуги (экскурсионные туры, корпоративное обслуживание, тренинги, семинары и др.) могут быть реализованы с другим комиссионным вознаграждением от 5 – 25 %. Размер вознаграждения агента по настоящему Договору является дифференцированным, конфиденциальным и устанавливается на основании счета, выставленного Агентом.

7.5. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента, установленном действующим законодательством РФ.

7.6. При проведении расчетов стороны, согласно своим обязанностям, оформляют все необходимые документы: отчет Агента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые и иные документы.

7.7. Денежные средства, поступившие к Принципу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

7.8. Стороны осуществляют обмен отчетными (бухгалтерскими) документами посредством почты России, с предварительным предоставлением по электронной почте. При наличии технической возможности Стороны вправе осуществлять обмен отчетными (бухгалтерскими) документами посредством электронного документооборота

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре,

переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения Сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, Стороны руководствуются действующим российским законодательством.

9. Условия заключения и расторжения договора

Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Срок действия договора с _____ 2026 по _____ 2026 г.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров

10.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком) или потребителем.

10.2. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде Алтайского края.

11. Заключительные положения

11.1 В случае досрочного выезда проживающих из средств размещения по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения) Принципал обязуется возратить стоимость не оказанных услуг при условии представления документов в письменном виде (телеграмма, письмо и т.д.)

11.2. В случае отъезда туриста ранее срока окончания туристской услуги без уважительных причин, возврат денежных средств, уплаченных Агентом Принципалу за туристскую услугу, производится в следующем порядке:

- за 2 дня – возврат денежных средств не производится;
- от 3-5 дней – возврат денежных средств производится только за питание;
- за 5 дней и более – возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

11.3. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

11.4. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

11.5. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.6. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

11.7. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<u>ПРИНЦИПАЛ:</u>	<u>АГЕНТ:</u>
ООО «Берег Катунь» Юридический адрес: 119017, г.Москва , вн.тер.г.муниципальный округ Замоскворечье, ул.Большая Ордынка,д.13/9, Строение 1, помещение 2/П, Фактический адрес: 649002,РеспубликаАлтай,г.Горно-Алтайск, ул.Проточная, д.10/1, строение 3, кв.36. ИНН: 0408000568, КПП: 770501001 ОГРН 1020400664162 р/с 40702810423100004538 Филиал «Новосибирский» АО «Альфа-Банк» БИК 045004774 к/с 30101810600000000774 e-mail: chale-altay@mail.ru Тел. +7(913) 210-52-88, https://chale-altay.ru/ Генеральный директор ООО «Берег Катунь» _____ /Дибровенко Е.А./	Директор _____ / _____ /